

Ogólne warunki umów sprzedaży urządzeń „weldCob” i „scanCob” oferowanych przez spółkę Neo Industry Sp. z o.o.

§ 1. Warunki ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży Urządzeń „weldCob” i „scanCob” oferowanych przez Neo Industry Sp. z o.o. (dalej OWU) mają zastosowanie do wszelkich Umów Sprzedaży nowych urządzeń „weldCob” i „scanCob”, w których Neo Industry Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Chorzowskiej 108, Spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001207771, posiadająca numer NIP 6343064072, numer REGON 543345253 (dalej: „Sprzedający”, albo „Usługodawca”, albo „Spółka”) występuje jako Sprzedający oraz stanowią ich integralną część, a także do umów zawieranych za pośrednictwem platformy zakupowej <https://neo-store.com>.
2. OWU są dostępne przed zawarciem umowy na stronie internetowej, <https://neo-industry.com>.
3. Porozumienia wprowadzające zmiany do niniejszych OWU stają się wiążące po ich pisemnym potwierdzeniu przez Spółkę.
4. Ilekroć w OWU jest mowa o Kupującym należy przez to rozumieć także Użytkownika platformy zakupowej <https://neo-store.com>.

§ 2 Przedmiot umowy

Przedmiotem Umowy Sprzedaży będzie urządzenie:

- a) „weldCob” – Mobilny System Spawalniczy WMS, lub
- b) „scanCob” – Mobilna System Inspekcyjny IMS,

szczegółowo wskazane w Umowie (dalej „Przedmiot Umowy”) lub zamówieniu na platformie zakupowej <https://neo-store.com>. Szczegółowy opis wyposażenia Przedmiotu Umowy wskazany jest w specyfikacji, która stanowi Załącznik do Umowy lub zamówienia na platformie zakupowej <https://neo-store.com>.

§ 3. Cena i warunki płatności

1. Cena netto sprzedaży zostanie wskazana w Umowie lub zamówieniu na platformie zakupowej <https://neo-store.com>.
2. Cena oraz inne płatności wynikające z tej Umowy wskazane są w wartościach netto. Do kwot tych zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od daty dostarczenia Przedmiotu Umowy, nie później niż ostatniego dnia miesiąca, w którym miało miejsce przekazanie Przedmiotu Umowy potwierdzonej Protokołem przekazania.
3. W zależności od rodzaju waluty, zastosowanie mają odpowiednio poniższe zapisy. Jeśli płatność realizowana jest w walucie:
 - a) PLN i cena w Umowie jest określona w PLN – Kwota ceny netto jak i podatku VAT będzie płatna przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze VAT.
 - b) PLN, ale cena w Umowie jest określona w EUR - Przeliczenie z Euro na PLN nastąpi według kursu, obowiązującego w dniu wystawienia faktury VAT. Do tej kwoty zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kwota ceny netto jak i podatku VAT będzie płatna przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
 - c) EUR, to obowiązują następujące zasady płatności:
 1. kwota netto będzie płatna przelewem na walutowy rachunek bankowy Sprzedającego prowadzony w Euro 53 1050 1214 1000 0090 8612 5342.
 2. kwota podatku VAT płatna będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kwota należnego podatku VAT obliczona od ceny sprzedaży zostanie zapłacona w PLN przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze VAT.
 3. przeliczenie z Euro na PLN nastąpi według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień dostawy lub zapłaty ceny Przedmiotu Umowy.
4. Jeżeli w Umowie zastrzeżono zaliczkę, wówczas warunkiem przystąpienia do realizacji postanowień Umowy przez Sprzedającego jest wpłata przez Kupującego zaliczki w wysokości i w terminie wskazanym w umowie. W przypadku sprzedaży z zastrzeżeniem zaliczki, zastosowanie będą miały następujące zasady płatności zaliczki w kwocie wskazanej w Umowie na rachunek bankowy Sprzedającego:

- a) kwota zaliczki zostanie powiększona o podatek VAT. W przypadku opóźnienia w zapłacie zaliczki (opóźnienie wynoszące 7 dni) przez Kupującego, Umowa Sprzedaży może ulec rozwiązaniu (warunek rozwiązujący). Zaliczka podlegać będzie zaliczeniu na poczet ceny w przypadku przystąpienia przez Kupującego do odbioru i zapłaty pozostałej ceny. W przypadku odstąpienia od Umowy z uwagi na opóźnienie w zapłacie pozostałej części ceny, Sprzedający uprawniony jest do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości wpłaconej zaliczki i zatrzymaniem zaliczki na poczet kary umownej. Kara umowna jest płatna bez dodatkowego wezwania w terminie otrzymania przez Kupującego oświadczenia Sprzedającego o odstąpieniu od Umowy. Kupującemu nie przysługują w takim przypadku żadne roszczenia wobec Sprzedającego, a Sprzedający w przypadku poniesienia szkody - uprawniony będzie do dochodzenia tej szkody w wysokości przekraczającej wysokość kary umownej.
- b) pozostałej należności wynikającej z ceny określonej w Umowie wraz z należnym VAT na podstawie faktury sprzedaży wystawionej nie później niż ostatniego dnia miesiąca, w którym miało miejsce przekazanie Przedmiotu Umowy na podstawie Protokołu przekazania. Termin płatności faktury liczony od daty wystawienia faktury zostanie wskazany w Umowie.
5. W przypadku sprzedaży w trybie przedpłaty, zastosowanie będą miały następujące zasady płatności:
- a) w przypadku przedpłaty częściowej (zaliczki) - Kupujący zapłaci kwotę zaliczki wskazaną w Umowie powiększoną o podatek VAT na rachunek bankowy wskazany w umowie. Następnie Kupujący zapłaci pozostałą część ceny Przedmiotu Umowy powiększoną o podatek VAT wynikającą z Umowy w terminie podanym w pkt. 3 Umowy na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT lub fakturze proforma.
- b) w przypadku przedpłaty całkowitej Kupujący zapłaci całkowitą cenę sprzedaży wskazaną w Umowie (powiększoną o VAT) przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze (pro forma) na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
6. Za zgodą Sprzedającego, dopuszcza się zakup Przedmiotu Umowy przez podmiot finansujący (dalej: "Finansujący") działający na wniosek Kupującego. W przypadku wyrażenia takiej zgody, dokonane przez Kupującego przedpłaty lub inne płatności dokonane na poczet sprzedaży zostaną rozliczone na zasadach określonych w odrębnym trójstronnym porozumieniu (dalej "Porozumienie") zawartym pomiędzy Sprzedającym, Kupującym a Finansującym. W przypadku zakupu Przedmiotu Umowy przez Finansującego, Kupujący akceptuje i potwierdza warunki gwarancji i umowne wyłączenie rękojmi za wady stanowiące integralną część tej Umowy oraz Porozumienia.
7. W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w § 3 ust. 6, Finansujący, z chwilą zakupu Przedmiotu Umowy, wstępuje w prawa i obowiązki Kupującego w zakresie wskazanym w Porozumieniu, w szczególności w zakresie zapłaty ceny, terminu i miejsca wydania Przedmiotu Umowy Kupującemu, zasad dotyczących przejścia prawa własności Przedmiotu Umowy, warunków i ograniczeń gwarancji, wyłączenia rękojmi za wady Przedmiotu Umowy oraz prawa odstąpienia przez Sprzedającego od Umowy Sprzedaży. Pozostałe prawa i obowiązki wynikające z Umowy tj. m.in. związane z odbiorem Przedmiotu Umowy, obowiązkami w zakresie obsługi bieżącej Przedmiotu Umowy pozostają przy Kupującym, podobnie jak Kupującego obciążać będzie obowiązek zapłaty kary umownej w przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży z uwagi na brak płatności za Przedmiot Umowy. W takim przypadku, sprzedaż Przedmiotu Umowy nastąpi bezpośrednio na rzecz Finansującego, który upoważni Kupującego do odbioru Przedmiotu Umowy w swoim imieniu, a faktura sprzedaży zostanie wystawiona na Finansującego na zasadach określonych w trójstronnym porozumieniu wskazanym w § 3 ust 6 Umowy. Relacje (prawa i obowiązki) pomiędzy Finansującym, a Kupującym określać będzie łącząca ich odrębna umowa (np. umowa leasingu). Umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym ulega automatycznemu rozwiązaniu (warunek rozwiązujący), z chwilą wykonania umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Finansującym, przez co uznaje się zawarcie trójstronnego Porozumienia, wydanie Przedmiotu Umowy Kupującemu oraz zapłatę pełnej ceny sprzedaży przez Finansującego.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikających z Umowy, Kupujący – niezależnie od innych uprawnień Sprzedającego przewidzianych w niniejszym dokumencie – zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedającego odsetek maksymalnych za opóźnienie wskazanych w art. 481 § 2¹ kodeksu cywilnego (odsetki maksymalne za opóźnienie).
9. Jako datę dokonania płatności traktuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.

§ 4 Dokumentacja

1. Sprzedający wraz z wydaniem maszyny przekaze Kupującemu dokumentację techniczną Przedmiotu Umowy w języku polskim ...
2. Sprzedający udzieli Kupującemu niezbędnych wyjaśnień dotyczących uruchomienia Przedmiotu Umowy i przedstawi podstawowe zasady jej eksploatacji.

§ 5 Wydanie Przedmiotu Umowy

1. Termin dostawy Przedmiotu Umowy zostanie oznaczony w Umowie. O konkretnym terminie dostawy Sprzedający nie później niż na dzień przed wydaniem Przedmiotu Umowy poinformuje Kupującego drogą e-mailową, na adres wskazany w Umowie, telefonicznie lub sms-em na numer telefonu wskazany w umowie. Sprzedający uprawniony jest do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 10% ceny sprzedaży brutto oraz zatrzymaniem zaliczki na poczet kary umownej w sytuacji, gdy Kupujący opóźni się z odbiorem i potwierdzeniem wydania Przedmiotu Umowy ponad 30 dni od pisemnego wezwania do odbioru.
2. Wydanie Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone Protokołem przekazania, do jego podpisania strony upoważnią osoby wskazane w umowie.
3. W przypadku ustalenia płatności w trybie przedpłaty całkowitej wydanie Przedmiotu Umowy może nastąpić dopiero, gdy Sprzedający otrzyma na konto bankowe całą cenę sprzedaży (powiększoną o VAT).
4. Przedmiot Umowy zostanie dostarczony przez Sprzedającego pod adres wskazany przez Kupującego na terenie RP, wskazany w Umowie, chyba, że w Umowie odmiennie określą zasady dostarczenia.
5. Koszty wydania, ubezpieczenia na czas przewozu, koszty przesłania i ryzyko związane z transportem do miejsca ponosi Kupujący, chyba że w Umowie strony ustalą inaczej.
6. Z chwilą wydania Przedmiotu Umowy Kupującemu, jak również wydania Przedmiotu Umowy przewoźnikowi, na Kupującego przechodzą wszelkie ryzyka (w szczególności ryzyko związane z utratą lub uszkodzeniem Przedmiotu Umowy).
7. Planowany termin dostawy może ulec przedłużeniu, w wyjątkowych przypadkach, z przyczyn niezależnych od Sprzedającego. W szczególności z uwagi na występowanie w Europie lub Azji epidemii, stanów epidemicznych, ognisk chorób zakaźnych stwierdzonych przez właściwe urzędy, instytucje lub organy oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Sprzedający zastrzega możliwość opóźnienia dostawy maszyny w przypadku opóźnienia w produkcji lub w dostawie maszyny do Sprzedającego spowodowanej powyższymi okolicznościami i ich następstwami. Kupujący ma świadomość istnienia wskazanych ryzyk na możliwość terminowej dostawy i wyraża zgodę na brak możliwości dochodzenia odszkodowania z tego tytułu.
8. Nadto planowany termin dostawy może ulec przedłużeniu w przypadku siły wyższej. Przez siłę wyższą strony uznawać będą zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec, które uniemożliwia jednej ze stron wypełnienie w całości lub części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Do zdarzeń mających charakter siły wyższej strony zaliczają w szczególności (przykładowo): wojnę, stan wojenny, stan wyjątkowy lub stan klęski żywiołowej, ograniczenia przewozu i wynikające z nich zaburzenia łańcucha dostaw lub embarga przewozowe, strajki oraz oficjalne decyzje organów władzy państwowej skutkujące niemożnością wykonania zobowiązań, jeżeli wskutek powyższych okoliczności Sprzedający nie będzie mógł wykonywać swoich obowiązków nawet w części.

§ 6 Zabezpieczenia

1. Przeniesienie własności przedmiotu następuje w chwili otrzymania przez Sprzedającego pełnej ceny sprzedaży. Do tego czasu Umowa rodzi jedynie skutki zobowiązujące, to jest Przedmiot Umowy pozostaje własnością Sprzedającego do czasu zapłaty.
2. Na fakturach sprzedaży umieszczona zostanie wzmianka o zastrzeżeniu własności Przedmiotu Umowy przez Sprzedającego.

§ 7 Gwarancja i wyłączenie rękojmi

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na warunkach określonych w załączniku do Umowy Sprzedaży.
2. Wyłącza się rękojmię za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy. Wyłączenie rękojmi nie ma zastosowania w przypadku gdy Kupujący jest Konsumentem.

§ 8 Kary dodatkowe i odstąpienie od umowy

1. Poza przypadkami odstąpienia przewidzianymi w kodeksie cywilnym, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w sytuacji, gdy Kupujący opóźni się z zapłatą całości lub części (np. w przypadku przedpłaty częściowej) ceny wskazanej w Umowie Sprzedaży o ponad 14 dni. Odstąpienie winno nastąpić na piśmie w terminie najpóźniej 30 dni od daty zaistnienia podstawy odstąpienia (dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia listem poleconym).
2. W przypadku odstąpienia od Umowy z uwagi na opóźnienie w zapłacie pozostałej części ceny, w przypadku wpłaty przedpłaty przez Kupującego, Sprzedający uprawniony jest do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 10% ceny sprzedaży brutto oraz zatrzymaniem zaliczki na poczet kary umownej. Kara umowna w przypadku zatrzymania zaliczki jest płatna bez dodatkowego wezwania w terminie otrzymania przez Kupującego oświadczenia Sprzedającego o odstąpieniu od Umowy. W przypadku gdy kwota zaliczki wskazana w Umowie jest wyższa niż 10% ceny sprzedaży brutto wskazanej w Umowie, to Sprzedający dokona zwrotu różnicy w terminie 30 dni od daty odstąpienia.

§ 9 Klauzula salwatoryjna

1. Strony oświadczają, że jeżeli któreś z postanowień Umowy lub OWU okaże się nieważne nie narusza to ważności całej Umowy.
2. W przypadku nieważności któregoś z postanowień Strony zobowiązują się w drodze porozumienia tak zmienić lub uzupełnić to postanowienie, aby po uzyskaniu jego ważności osiągnąć zamierzony cel Umowy.

§ 10 Postanowienia dodatkowe

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie Umowy lub nieterminowe jej wykonanie, jeżeli spowodowane ono zostało okolicznościami wynikającymi z zaistnienia siły wyższej. Jako siłę wyższą należy rozumieć wszelkie przypadki, których zaistnienia nie można było przewidzieć w chwili podpisywania Umowy, jak: wojna, strajk u producenta maszyny lub jego dostawcy oraz wszelkie okoliczności wpływające na zaburzenia łańcuchów dostaw, stan klęski żywiołowej, powódź, trzęsienie ziemi, pożar i inne.
2. Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę, a w takim przypadku uzgodniony zostanie sposób i zasady dalszego wykonywania Umowy.

§ 11 Dane osobowe i poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać jakichkolwiek informacji związanych z zawarciem niniejszej Umowy, ani też informacji handlowych lub organizacyjnych dotyczących przedsiębiorstwa drugiej Strony uzyskanych w związku z wykonaniem postanowień niniejszej Umowy, chyba że są to informacje publicznie dostępne lub ich ujawnienie będzie wymagane przez przepisy prawa lub informacje są przekazywane w związku z zawartą przez Sprzedającego umową cesji wierzytelności/faktoringu.
2. Nie stanowi naruszenia niniejszego akapitu wymiana informacji objętych poufnością w ramach grupy kapitałowej, w skład której wchodzi Strona, jeżeli wiedza ta jest potrzebna do realizacji wynikających z Umowy praw lub obowiązków danej Strony.
3. Kupujący zawierając Umowę Sprzedaży, do której mają zastosowanie niniejsze OWU, oświadczają, że zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych i przysługującymi mu uprawnieniami określonymi w punktach 4-16.
4. Sprzedający w związku z realizacją Umowy Sprzedaży jest administratorem danych osobowych Kupującego będącego osobą fizyczną oraz personelu i reprezentantów Kupującego (zarówno będącego osobą fizyczną, jak i prawną) i podmiotem przetwarzającym dane osobowe w związku z realizacją Umowy Sprzedaży, w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679/WE z 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO). Jeśli masz jakiegokolwiek pytania odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych lub chcesz zrealizować swoje uprawnienia z nim związane, skontaktuj się z Neo Industry Sp. z o.o. za pośrednictwem: e-mail: iodo@neo-industry.com, telefonicznie: +48 32 444 99 50 lub listownie: Neo Industry Spółka z o.o.; ul. Porcelanowa 60, 40-246 Katowice; Polska.
5. Dane osobowe Kupującego będącego osobą fizyczną przetwarzane są w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) prowadzenia rachunkowości Sprzedającego i rozliczeń podatkowych płatnika lub podatnika, w tym także rozliczeń podatkowych w krajach EOG lub państwach trzecich – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ordynacji podatkowej, przepisów o rachunkowości i podatku od towarów i usług,
 - c) wymiany informacji pomiędzy Sprzedającym, a producentami części składowych w zakresie historii zawartych umów, w tym dotyczących obsługi i zakupionych produktów i usług (w tym serwisowania i gwarancji), danych finansowych i rozliczeniowych oraz ratingu – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub podmiotu trzeciego (art. 6 ust. 1 a i f RODO).
6. Dane osobowe dotyczące Kupującego będącego osobą fizyczną oraz personelu i reprezentantów Kupującego przetwarzane są na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 f RODO) w następujących celach:
 - a) organizacji pracy, obiegu dokumentów, zapewnienia obsługi administracyjnej i informatycznej, prowadzenia ewidencji korespondencji oraz rejestru umów oraz w celach komunikacyjnych – gdzie interesem jest obsługa umowy,
 - b) dowodowych i archiwalnych – gdzie interesem jest dochodzenie i obrona przed roszczeniami i archiwizacja,
 - c) przedstawienia ofert produktów i usług Sprzedającego lub Partnerów – gdzie interesem jest promocja i marketing, ewentualnie, w przypadku wyrażenia zgody, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6.ust. 1 a RODO,

- d) przeprowadzania badań opinii dot. jakości – gdzie interesem jest doskonalenie jakości produktów i usług, ewentualnie, w przypadku wyrażenia zgody, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6.ust. 1 a RODO.
7. Możemy przetwarzać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko lub funkcja, miejsce pracy, służbowe dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, inne komunikatory), numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, kompetencje i kwalifikacje, identyfikatory użytkownika, dane logowania, rejestry aktywności w aplikacjach lub usługach IT oraz pozostałe dane gromadzone w związku z realizacją umów pomiędzy Stronami (m.in. zawarte w przekazywanej dokumentacji i korespondencji). Ponadto, odnośnie Kupującego będącego osobą fizyczną, możemy przetwarzać dane finansowe (takie jak informacje kredytowe i o płatnościach oraz dane dotyczące konta bankowego), dane kontraktowe (takie jak zamówienia, kontrakty i inne umowy zawarte ze Spółką).
8. Dane kontaktowe personelu i reprezentantów Kupującego pozyskaliśmy bezpośrednio od tych osób lub od Kupującego w związku z Państwa funkcją lub relacją z tym podmiotem. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji umowy oraz Państwa obowiązków zawodowych lub służbowych – skutkiem niepodania danych będzie brak możliwości prowadzenia kontaktów biznesowych z Kupującym.
9. Podanie danych osobowych Kupującego będącego osobą fizyczną w zakresie wynikającym z umowy jest dobrowolne, lecz konieczne do jej zawarcia – skutkiem niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy. Podanie danych w zakresie wynikającym z przepisów podatkowych i rachunkowych jest wymogiem ustawowym – skutkiem niepodania danych wynikających z ustawy będzie brak możliwości realizacji umowy.
10. Dane osobowe będą przechowywane do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa i decyzji Administratora, tj.:
- a) w zakresie niezbędnym do realizacji umowy – przez okres jej trwania,
 - b) w zakresie danych rachunkowych i podatkowych – do upływu okresu przedawnienia zobowiązań skarbowych i księgowych związanych z dokumentacją rachunkową,
 - c) w zakresie przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu realizacji tego interesu lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu,
 - d) w zakresie wyrażonej zgody – do czasu realizacji celu przetwarzania lub jej wycofania.

Po tych okresach będziemy przetwarzać dane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń powiązanych z umową lub przebiegiem kontraktów służbowych.

11. Dane mogą być ujawnione następującym odbiorcom:
- a) podmioty świadczące usługi na rzecz Sprzedającego (tj. usługi IT i wsparcia technicznego, usługi archiwizacji, digitalizacji i niszczenia dokumentów, usługi audytowe, doradcze i prawne), przetwarzające dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
 - b) niezależni zewnętrzni usługodawcy, dostawcy, partnerzy (m.in. usług pocztowych i operacyjnych, finansowych i ubezpieczeniowych, zarządzania dokumentacją), będący odrębnymi administratorami danych osobowych,
 - c) organy państwowe, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.
12. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (także poza Europejski Obszar Gospodarczy), m.in. do Indii, USA, Chin. Spółka stosuje odpowiednie zabezpieczenia, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym poprzez stosowanie umów dotyczących przetwarzania danych w oparciu o decyzje o adekwatności Komisji UE oraz standardowe klauzule umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję UE.
13. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
14. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo:
- a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - b) przenoszenia danych osobowych, w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub na podstawie zgody i są przetwarzane w sposób zautomatyzowany,
 - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją,
 - d) wycofania zgody w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem,
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce tym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. Kupujący zobowiązuje się spełnić adekwatnie w imieniu Sprzedającego obowiązek informacyjny z art. 13-14 RODO w stosunku do swojego personelu i reprezentantów, którym powierzył obsługę umowy ze Sprzedającym. Przez adekwatne informacje rozumie się przekazanie informacji z punktów 4-14 powyżej. Informacje, o których mowa powyżej, Kupujący przekazuje właściwym osobom bez zbędnej zwłoki – przed dopuszczeniem określonych osób do przetwarzania danych w związku z realizacją umowy.
16. Informacje dotyczące stanu Przedmiotu Umowy oraz informacje związane z działaniem Przedmiotu Umowy gromadzone w trakcie pracy Przedmiotu Umowy mogą być przetwarzane zdalnie przez Spółkę przy pomocy środków porozumiewania się na odległość z wykorzystaniem funkcjonalności Przedmiotu Umowy pod warunkiem aktywacji przez Kupującego niezbędnych funkcjonalności Przedmiotu Umowy związanych z przetwarzaniem danych i ich udostępnieniem poza Przedmiot Umowy zgodnie z dokumentacją techniczną.

§ 12 Zasady związane z wystawianiem i odbiorem faktur

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy o podatku od towarów i usług (Ustawy VAT), Sprzedający od dnia 01.04.2026 roku, ma obowiązek wystawienia faktur za pośrednictwem Aplikacji Podatnika KSeF.
2. Dostarczanie faktur do Kupującego odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji Podatnika KSeF, gdzie Kupujący jest zobowiązany odebrać e-fakturę.
3. Za datę otrzymania e-faktury przez Kupującego, uznaje się datę dostarczenia jej przez Sprzedającego do Aplikacji Podatnika KSeF. e-Faktura uznana jest za dostarczoną do Aplikacji KSeF po otrzymaniu przez Sprzedającego UPO (Urzędowego Poświadczenia Odbioru), wraz z nadanym Numerem KSeF, jako unikalnego identyfikatora faktury w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).
4. W przypadku podmiotów zagranicznych, Sprzedający ma obowiązek dostarczenia faktury w inny ustalony wcześniej sposób z Kupującym.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnego aneksu.
2. Strony zobowiązują się do powiadamiania o zmianie adresu umieszczonego w komparycji umowy. W razie zaniedbania tego obowiązku, korespondencję kierowaną na wskazany adres uważa się za doręczoną w dniu drugiego awizowania przesyłki.
3. Wszelkie spory na tle niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy Siedziby Sprzedającego.
4. W zakresie nie uregulowanym w umowie oraz w OWU zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, chyba że Umowa jest zawierana za pośrednictwem platformy zakupowej <https://neo-store.com>, w takim wypadku we wszystkich sprawach nieuregulowanych OWU stosuje się według poniższej kolejności:

1. OWU

2. Regulamin Akcji Promocyjnej.

3. Załączniki do Regulaminu Akcji Promocyjnej.

4. Regulamin.

5. Kodeks cywilny

Zapoznałem się z powyższymi Ogólnymi Warunkami Umów Sprzedaży i akceptuję je w całości i bez zastrzeżeń.

.....

data, podpis i pieczęć Kupującego