

Gwarancja

1. Producentem Urządzenia jest **NEO Industry sp. z o.o.** w Katowicach, KRS: 0001207771; NIP: 634-306-40-72.
 2. Producent udziela Odbiorcy gwarancji jakości na okres 12 miesięcy, licząc od daty odbioru Urządzenia, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - a) Producent udziela gwarancji jakości na okres 60 miesięcy na następujące komponenty FANUC CRX-10iA/L (ramię robota + kontroler); FANUC CRX-20iA/L (ramię robota + kontroler); szczegółowe warunki gwarancji części składowych FANUC CRX-10iA/L; FANUC CRX-20iA/L określają Ogólne Warunki Gwarancji FANUC Polska opublikowane na stronie www.fanuc.pl,
 - b) Producent udziela gwarancji jakości na okres 60 miesięcy na następujące komponenty KEMPPi X5130400000 Wieloprocessowe źródło prądu X5 POWER SOURCE 400 PULSE WP, 400 V, szczegółowe warunki gwarancji części składowych KEMPPi X5130400000 Wieloprocessowe źródło prądu X5 POWER SOURCE 400 PULSE WP, 400 V określają Warunki Gwarancji opublikowane na stronie www.kemppi.com/pl.
 3. **Warunkiem skorzystania z gwarancji jest postępowanie zgodnie z warunkami eksploatacyjnymi Urządzenia, a w tym wykonywanie przez Odbiorcę wszystkich czynności obsługowych określonych w Instrukcji Obsługi Urządzenia w szczególności:**
 - a) stosowanie materiałów i środków eksploatacyjnych wymienionych w dokumentacji (wykaz podstawowych materiałów eksploatacyjnych zawarto w załączniku do dokumentacji),
 - b) **wykonywanie Przeglądów Gwarancyjnych Urządzenia, w odpowiednich odstępach czasowych.**
 4. Serwis jest wykonywany wyłącznie przez Producenta.
 5. Serwis może być realizowany zdalnie przy pomocy środków porozumiewania się na odległość z wykorzystaniem funkcjonalności Urządzenia pod warunkiem aktywacji przez Odbiorcę niezbędnych funkcjonalności Urządzenia związanych z przetwarzaniem danych i ich udostępnieniem poza Urządzenie zgodnie z dokumentacją techniczną Urządzenia.
 6. Gwarancja obejmuje wszelkie materiały (poza materiałami eksploatacyjnymi zużywalnymi), które wchodziły w skład Urządzenia.
 7. Producent usunie wady Urządzenia powstałe w okresie gwarancji, po otrzymaniu powiadomienia od Odbiorcy. Powiadomienie powinno zostać wysłane na adres poczty elektronicznej Producenta - biuro@neo-industry.com. Powiadomienie powinno zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) określenie danych firmy Odbiorcy,
 - b) numer fabryczny Urządzenia oraz datę produkcji,
 - c) miejsce posadowienia Urządzenia,
 - d) szczegółowy opis powstałej wady, ze wskazaniem środowiska pracy w jakim się ujawniła,
 - e) podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Odbiorcy
 - f) dane kontaktowe do osoby bezpośrednio obsługującej Urządzenie/Instalację, w przypadku konieczności uzyskania szczegółowych informacji o rodzaju zgłoszonej wady.
- Zgłoszenie reklamacyjne niepełne lub nieczytelne, jak też nie zawierające podpisu nie stanowi skutecznie złożonej reklamacji.
8. Odbiorca zobowiązany jest złożyć Producentowi powiadomienie o wadzie bezpośrednio po powstaniu wady. W przypadku zgłoszenia reklamacji po terminie powstania wady (tj. praca z uszkodzonym Urządzeniem), Producent może odmówić usunięcia wady i jest zwolniony z obowiązków gwarancyjnych. Odbiorca zobowiązany jest udokumentować dochowanie terminu zgłoszenia wady.
 9. Producent zobowiązuje się do potwierdzenia wpływu reklamacji do 4 dni roboczych, licząc od otrzymania reklamacji, poza dniami wolnymi od pracy i świątecznymi. Producent zobowiązuje się do rozstrzygnięcia w zakresie zgłoszonej reklamacji w terminie 30 dni kalendarzowych od jej wpływu.
 10. W razie uznania reklamacji za zasadną Producent wymieni wadliwą część Urządzenia lub też dokona jej naprawy. Decyzję w tym zakresie podejmuje wyłącznie Producent. Termin usunięcia wady lub naprawy wskazuje Producent, termin ten może zostać przesunięty przez Producenta, w szczególności w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych.
 11. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Producenta jest w każdym przypadku notatka reklamacyjna sporządzona bezpośrednio po zbadaniu Urządzenia przez serwisantów Producenta.
 12. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy Urządzenia, wyłącznie jednak w stosunku do tej części Urządzenia, którego dotyczyła reklamacja.
 13. W przypadku, w którym reklamacja nie została uznana przez Producenta za zasadną, wówczas Odbiorca zapłaci Producentowi koszty wezwania serwisu gwarancyjnego. Zapłata nastąpi w terminie 7 dni, licząc od daty doręczenia faktury do Odbiorcy.
 14. Producent nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej, jak też innego rodzaju w przypadku, gdy:
 - a) wada Urządzenia wynika z niewłaściwej eksploatacji, konserwacji lub niewłaściwych warunków przechowywania, a także niewłaściwych parametrów sieci zasilającej, uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub innego rodzaju, a ponadto niedochowania warunków Instrukcji Urządzenia, niewykonywania w terminie Przeglądów Gwarancyjnych lub też celowych działań Odbiorcy oraz osób trzecich,
 - b) wada dotyczy elementów ulegających zużyciu w trakcie eksploatacji, wyszczególnionych w Instrukcji Urządzenia,
 - c) stosowania Urządzenia do innych celów, aniżeli wskazanych w ofercie Producenta,
 - d) samowolnych napraw lub przeróbek prowadzonych przez Odbiorcę lub osoby trzecie,
 15. Producent ma prawo odmówić wykonania rozpatrzonej reklamacji do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich wymagalnych należności na rzecz Producenta, a w tym ceny sprzedaży oraz wynagrodzenia za usługi serwisowe.
 16. Dojazd serwisu do miejsca naprawy jest płatny w każdym przypadku, niezależnie od charakteru wezwania serwisowego.

.....,
/ miejscowość / / data /

Kartę wystawił
/ podpis i pieczęć /